

2020年9月25日

お客様 各位

株式会社ネクストビジョン

当面の営業体制についてのご案内

初秋の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染状況はピーク時期と比較すると減少傾向にあるとの報道もございますが、引き続き高い水準にあり予断を許さない状況が続いております。よって、弊社では感染予防やニューノーマルに対応すべく当面の間はこれまでと同様にテレワーク勤務と出社勤務を複合して営業を行って行く所存です。

お客様からお電話やメールにていただきます各種お問合せについては、Web ツール等の活用にてヘルプデスク、営業部門にて迅速に情報共有をした上でご対応させていただきます。

複合勤務体制の中でも、お客様にはご不便ご迷惑をお掛けしないように業務に取り組んでまいります。

何卒、下記の営業体制についてご理解たまわりますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 営業体制 : 東京本社 (テレワーク及び週2～3日出社)
: 大阪営業所 (テレワーク及び週2日出社)
2. 対応期間 : 2020年10月1日(木)～当面の間
3. 問合せ受付手段 : ヘルプデスク(メール) support@next-v.com (電話) 03-5405-2603
: セールス(メール) sales@next-v.com (電話) 03-5405-2601
4. 営業時間 : 平日 9:00-18:00
5. 対応内容 : システム保守サポート対応、製品・サービスに関するお問い合わせ

テレワーク勤務しております社員も出社勤務同様に、常にメールを確認しております。お問合せはメールもご活用いただきますようお願いいたします。

上記記載内容に関して、ご不明な点がございましたらお客様担当営業までご連絡ください。

以上