

2020年4月8日

お客様 各位

株式会社ネクストヴィジョン

新型コロナウイルス感染拡大に関する緊急事態宣言発令に伴う保守対応について

陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨夜、日本政府から新型コロナウイルス感染拡大に関する緊急事態宣言が発令されました。これに伴い、先月末に事前ご連絡いたしました通り、弊社業務を本日4月8日（水）から5月1日（金）まで、原則テレワーク（在宅勤務）にて対応させていただきます。

お客様からヘルプデスク、営業部門へのお問合せ受付方法を従来の電話、メール、FAXからメールへと変更させていただきます。弊社からの回答につきましては、メールまたは電話にてご対応する予定です。テレワーク（在宅勤務）にてご対応を行いますので、通常本社にてご対応する場合と比較すると応答までに少し時間を要する可能性もございます。可能な限り遅滞が少なくなるように準備は進めておりますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

緊急事態宣言発令後の対応

	ヘルプデスク	営業部門
受付・回答手段	メール (support@next-v.com)	メール (sales@next-v.com)
営業時間	平日 9:00-18:00	平日 9:00-18:00
対応内容	操作に関するお問合せ 障害・不具合に関する調査・対応のご依頼 リビジョンアップのご依頼	カスタマイズ開発提案のご依頼 オプション導入他、有償案件提案のご依頼 その他操作以外のお問合せ
応答時間	遠隔操作の為、平常時より応答が遅滞する 可能性があります。	平常時より若干遅滞の可能性がございます。

今後の状況変化に応じて、テレワーク期間についても変更の可能性がございます。情報は適宜更新し、お客様へご連絡させていただきます。引き続きよろしくお願い致します。

以上