

2020年4月10日

お客様 各位

株式会社ネクストビジョン

緊急事態宣言発令に伴う営業体制の変更について

陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

一昨日、「新型コロナウイルスの感染拡大に関する緊急事態宣言発令に伴う保守対応について」という書面で今後の保守対応についてご案内させていただきました。来週以降の営業体制（テレワーク/在宅勤務実施対象）と対応期間につきまして変更がございますので、ご案内させていただきます。

記

1. テレワーク（在宅勤務）対象 : 東京本社・大阪営業所の全社員
2. 対応期間 : 2020年4月13日（月）～2020年5月6日（水）
3. 問合せ受付手段 : ヘルプデスク宛て support@next-v.com
営業部門宛て sales@next-v.com
4. 営業時間 : 平日 9:00-18:00
5. 対応内容 : ヘルプデスク、営業部門共に前回のご案内通り
6. 電話応対 : 代表電話、ヘルプデスク電話共に対応期間中は停止
7. リモートメンテナンス : 対応期間中は原則として、お客様環境に対するリモートアクセスは行いません。この為、エラー画面についてはキャプチャー画面を送信いただき、その内容を確認の上対応致します。
8. メンテナンス対応 : メンテナンス等サーバ作業が必要な場合は、ヘルプデスクより対応方法に関してご連絡させていただきます。

上記記載内容に関して、ご不明な点がございましたらお客様担当営業までご連絡ください。

以上