

2020年5月7日

お客様 各位

株式会社ネクストビジョン

【再延長】緊急事態宣言発令に伴う営業体制の変更について

陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

去る4月28日に、「【期間延長】緊急事態宣言発令に伴う営業体制の変更について」という書面で弊社当面の営業体制について、ご案内させていただきました。5月4日付けの政府発表による緊急事態宣言期間延長に伴い、対応期間を以下に記載の通り再延長させていただきます。お客様には対応において、ご不便ご迷惑をお掛け致しますこと、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

記

1. テレワーク（在宅勤務）対象 : 東京本社・大阪営業所の全社員
2. 対応期間 : 2020年4月13日（月）～2020年5月31日（日）
3. 問合せ受付手段 : ヘルプデスク宛て support@next-v.com  
営業部門宛て sales@next-v.com
4. 営業時間 : 平日 9:00-18:00
5. 対応内容 : ヘルプデスク、営業部門共に前回のご案内通り
6. 電話対応 : 代表電話、ヘルプデスク電話共に対応期間中は停止
7. リモートメンテナンス : 対応期間中は原則として、お客様環境に対するリモートアクセスは行いません。この為、エラー画面についてはキャプチャー画面を送信いただき、その内容を確認の上対応致します。
8. メンテナンス対応 : メンテナンス等サーバ作業が必要な場合は、ヘルプデスクより対応方法に関してご連絡させていただきます。

上記記載内容に関して、ご不明な点がございましたらお客様担当営業までご連絡ください。

以上